

JRSは経営幹部から実務担当者までの知恵袋、あなたの「知りたい」に即答します
24時間・365日いつでも何回でも、豊富な経営情報やビジネス書式・事例集等が利用できます

【おすすめテーマ】

効果的な値上げ交渉のために

原価高騰のなか、発注元や販売先に値上げを要請するためには準備が必要です

《情報番号》

20240323	中小企業の値上げ交渉の実態と取り組み
20240324	値上げ交渉に必須なデータ・資料の準備（1）
20240325	値上げ交渉に必須なデータ・資料の準備（2）
20240326	効果的な値上げ交渉の実践（1）
20240327	効果的な値上げ交渉の実践（2）
20240328	値上げ交渉成功事例に学ぶ
20240329	中小企業の値上げ交渉に役立つ公的支援策
20240330	値上げ交渉に役立つツールと相談窓口

【おすすめテーマ】

ハードクレーマーに対応する

適切なカスタハラ対策は、会社や従業員を守るために必要な対応です

20220065	「顧客」から会社を守る～モンスターカスタマー
20170359	対応時にやってしまいがちな5つのこと
20170368	ハードクレーマーのタイプと対処法
20170369	対応を間違えると危険な不当クレームと対処法
20170370	難クレームの対応プロセスでのポイント
20170387	コンプライアンスを無視して無理難題を言うケース
01081988	個人情報取扱窓口の体制整備とクレーマーへの対処方法

新着／更新情報

【1. 経営相談Q&A>○経営戦略>・M&A】

20240250～20240253 ●M&Aによる事業承継

【1. 経営相談Q&A>○経営戦略>・環境対応>●低炭素社会実現に向けて】

20240277 中小企業のSDGsへの取り組み方

【1. 経営相談Q&A>○人事・労務・働き方>・これからの働き方>●働き方改革】

20240310 物流2024年問題の影響と対策

20240278 くるみんとえるぼし認定制度

◎コンテンツの検索方法

- ・JRSのホームページ(<https://www.jrs.ne.jp>)を開き、「会員ログイン」ボタンをクリックします
 - ・「会員番号」「パスワード」を入力し「LOGIN」、上記の「情報番号(8桁)」を入力し完了です
 - ・会員番号・パスワードは、既にご送付済の「INDEX(情報メニュー)」の表紙に記載されています
- ※会員番号等がご不明の場合、コンテンツの検索方法等がわからない場合のお問い合わせは、
フリーダイヤル 0120-89-0240まで 経営ソフトリサーチ レファレンス事業部

JRS HP QRコード

